

# Protéjase contra el fraude en el Mercado de Seguros Médicos

¡Su mejor protección contra el fraude es estar informado! A partir del 1 de octubre de 2013, usted puede solicitar cobertura médica a través del Mercado de Seguros Médicos, en [CuidadoDeSalud.gov](http://CuidadoDeSalud.gov). Ciertos pasos simples lo pueden proteger contra el fraude, mientras obtiene la cobertura que usted necesita.

## Manténgase informado.

- Visite [CuidadoDeSalud.gov](http://CuidadoDeSalud.gov), el sitio web oficial del Mercado, para aprender los conceptos básicos.
- Compare los planes cuidadosamente antes de tomar una decisión.
- Busque los sellos, logotipos oficiales del gobierno y las certificaciones de los navegadores y asistentes.
- Conozca las fechas de inscripción abierta del Mercado —1 de octubre de 2013 hasta el 31 de marzo de 2014. Nadie lo puede inscribir en un plan de salud del Mercado hasta que comience la Inscripción Abierta o después de que termine, a menos que haya **circunstancias especiales**.

## Proteja su información personal.

- Nadie debe pedirle su información médica personal. No se la dé a nadie.
- Mantenga privado sus números y cuentas personales. No le dé su número de Seguro Social o de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria a compañías que usted no llamó o en respuesta a anuncios no solicitados.
- Nunca dé su información médica personal o financiera a quien llame o visite su hogar sin ser invitado, incluso si dicen que son del Mercado.

**Aviso:** Si recibe ayuda de un asistente o representante del Mercado, es posible que necesite cierta información personal, como su número de Seguro Social para inscribirlo.

## Haga preguntas y verifique las respuestas.

- El Mercado ha entrenado a representantes en todos los estados para ayudarle sin costo alguno. Nunca se le debe pedir que pague por la ayuda o servicios.
- Haga preguntas si la información no está clara.
- Escriba y lleve un registro del nombre del representante o cualquier persona que le ayude, para quien trabaja, número de teléfono, dirección postal, dirección de correo electrónico y página web.
- Revise cualquier información que le sea confusa o suene fraudulenta. Visite [CuidadoDeSalud.gov](http://CuidadoDeSalud.gov) o llámenos al **1-800-318-2596**. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-855-889-4325**.
- No firme nada que no entienda completamente.

## Informe Cualquier Sospecha.

Si sospecha de un fraude, ¡repórtelo! Llame al Centro de Ayuda del Mercado de Seguros Médicos al **1-800-318-2596**. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-855-889-4325**. O llame a su agencia local, estatal o federal de investigaciones o a su departamento estatal de seguros. Si sospecha del robo de identidad o cree que le ha entregado su información personal a alguien que no debía llame al departamento de policía local y a la línea para el robo de identidad de la Comisión Federal de Comercio al **1-877-438-4338**. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-866-653-4261**. Visite [ftc.gov/idtheft](http://ftc.gov/idtheft) para obtener más información sobre el robo de identidad

